

## Alessio Cuppari

Presidente **itSMF** Italia

Lavora nell'IT da 15 anni, fino al 2001 in Ferrovie dello Stato come "Analista Funzionale" e Project Manager per la realizzazione di applicazioni di business nell'ambito di un progetto internazionale; dal 2002 in Rete Ferroviaria Italiana ho progressivamente assunto la responsabilità della gestione delle Infrastrutture IT e del programma di IT Service Management, che ha portato RFI a conseguire la prima certificazione ISO/IEC 20000 in Italia.

Sono entrato in EON IT (società del gruppo EON responsabile per l'IT) nel 2009 come responsabile dell'IT Customer Service in Italia e dalla fine del 2010 ho un ruolo internazionale come Senior Manager responsabile di coordinare la migrazione dei servizi IT "Workplace" (EUC e Global Service Desk) in Europa verso il nuovo modello operativo gestito dal Provider in base al nuovo contratto di Outsourcing di Gruppo.



È Presidente di **itSMF** Italia dall'ottobre 2009: la mia priorità è di incrementare il valore per i nostri Soci rafforzando il ruolo di **itSMF** Italia sul mercato IT italiano, lavorando con le Aziende, le Associazioni, le Università e le Istituzioni per fornire strumenti utili per affrontare le attuali sfide del mercato IT, guidato dalla profonda convinzione che l'IT Service Management costituisca una importante risorsa per la definizione e la gestione dei servizi IT.

*itSMF Italia, nasce nel 2004 come capitolo italiano di itSMF International che è presente oggi in 53 Paesi del mondo e collabora ogni giorno con oltre 6.000 aziende e con oltre 40.000 professionisti, di cui oltre 700 italiani. L'associazione è coinvolta attivamente nello sviluppo di good practice e standard sull'IT Service Management e ogni anno organizza seminari, convegni, giornate di studio, conferenze tematiche.*

### Contatti:

Alessio Cuppari

Presidente

e-mail: [alessio.cuppari@itsmf.it](mailto:alessio.cuppari@itsmf.it)

Andrea Praitano

Responsabile Comunicazione

Tel.: +39 328 8122642

e-mail: [andrea.praitano@itsmf.it](mailto:andrea.praitano@itsmf.it)

Laura Rodinò

Segreteria

Tel.: +39 011 6399.343/345

e-mail: [segreteria@itsmf.it](mailto:segreteria@itsmf.it)