

Marco Cipelletti

Vice Presidente **itSMF** Italia

Laureato in Ingegneria Elettronica ha maturato la sua esperienza in aziende industriali di grandi e medio/grandi dimensioni, occupandosi inizialmente di automazione e controllo dei processi industriali nel settore delle telecomunicazioni (Alcatel) e aerospaziale (Alenia Spazio).

Nel 1990 è entrato in Magneti Marelli dapprima dedicandosi ai sistemi di controllo di processo e in seguito all'implementazione di sistemi informativi di produzione in grado di raccogliere e gestire una mole notevole di informazioni.

Nel 1997 entra in EniData (Gruppo ENI) per occuparsi di sistemi ERP e dopo aver condotto con successo alcune implementazioni lascia il gruppo petrolifero italiano per diventare CIO di Sitia Yomo (oggi marchio Granarolo) dove completa le sue competenze nello sviluppo e organizzazione dei processi informatici in contesti organizzativi complessi.

In seguito per quasi tre anni è stato l'Information System Manager di TNT Express Italia con il compito di garantire l'accesso ai sistemi aziendali a 3500 dipendenti distribuiti in 150 filiali su tutto il territorio italiano e dove collabora con i Sistemi Informativi Internazionali all'organizzazione e implementazione di un modello di IT Service Management basato su ITIL v2.

Dal mese di Marzo 2006 è CIO di Cemat Spa (Gruppo Ferrovie dello Stato), società italiana tra i leader del trasporto combinato in Europa, dove, dopo aver portato a termine con successo una completa revisione organizzativa introducendo i concetti di "IS Governance" e di gestione per processi dell'area ICT, sta ora conducendo una completa revisione del portafoglio applicativo aziendale.

È socio fondatore e Vicepresidente di **itSMF** Italia dal 2005.



itSMF Italia, nasce nel 2004 come capitolo italiano di itSMF International che è presente oggi in 53 Paesi del mondo e collabora ogni giorno con oltre 6.000 aziende e con oltre 40.000 professionisti, di cui oltre 700 italiani. L'associazione è coinvolta attivamente nello sviluppo di good practice e standard sull'IT Service Management e ogni anno organizza seminari, convegni, giornate di studio, conferenze tematiche.

Contatti:

Marco Cipelletti

Vice Presidente

e-mail: marco.cipelletti@itsmf.it

Andrea Praitano

Responsabile Comunicazione

Tel.: +39 328 8122642

e-mail: andrea.praitano@itsmf.it

Laura Rodinò

Segreteria

Tel.: +39 011 6399.343/345

e-mail: segreteria@itsmf.it