

Stefano Aiello

Consigliere **itSMF** Italia

Nato a Bologna il 28 gennaio 1969, laureato in ingegneria ed in possesso, tra le altre, delle seguenti certificazioni/credenziali: CISA, PMP, CISSP, ISO 27001 LA, ITIL v3 Foundation, ITIL v3 Service Operation, ITIL v3 Service Transition, ITIL v3 Service Design, ITIL v3 Continual Service Improvement, ISO 20000 LA, COP.

È partner della società di Consulenza Direzionale HSPI S.p.A., dove, oltre alle attività di accounting, program e project management sui clienti, è responsabile dello sviluppo dell'offerta e della formazione.



Negli ultimi 15 anni, all'interno di multinazionali di management consulting, ha maturato significativa esperienza nella riorganizzazione delle Direzioni Sistemi Informativi, nell'impostazione/revisione di contratti di IT outsourcing e nella definizione di modelli di governo per la gestione dei rischi operativi, lavorando presso clienti di grandi dimensioni ed in contesti internazionali.

itSMF Italia, nasce nel 2004 come capitolo italiano di itSMF International che è presente oggi in 53 Paesi del mondo e collabora ogni giorno con oltre 6.000 aziende e con oltre 40.000 professionisti, di cui oltre 700 italiani. L'associazione è coinvolta attivamente nello sviluppo di good practice e standard sull'IT Service Management e ogni anno organizza seminari, convegni, giornate di studio, conferenze tematiche.

Contatti:

Stefano Aiello

Consigliere

e-mail: stefano.aiello@itsmf.it

Andrea Praitano

Responsabile Comunicazione

Tel.: +39 328 8122642

e-mail: andrea.praitano@itsmf.it

Laura Rodinò

Segreteria

Tel.: +39 011 6399.343/345

e-mail: segreteria@itsmf.it