

Daniele Balestri

Consigliere **itSMF Italia**

Nato a Livorno quaranta anni fa, residente da oltre dieci anni a Firenze, sposato, due figli.

Ingegnere elettronico. Dal 1996 nel Gruppo Ferrovie dello Stato. Dapprima nell'attuale RFI (Rete Ferroviaria Italiana S.p.A., il gestore dell'infrastruttura) per un breve periodo addetto al settore dei sistemi per il mantenimento in efficienza della rete ferroviaria poi, per circa dieci anni, presso la Direzione Information & Communication Technology impegnato in progetti di implementazione di sistemi e servizi IT (SAP, sistemi custom per il controllo delle attività ferroviarie) ricoprendo prevalentemente ruoli gestionali. Nel 2007, conseguita la certificazione ITIL Service Manager, Project Manager nell'implementazione della prima certificazione italiana secondo la norma ISO/IEC 20000 conseguita da RFI nel luglio dello stesso anno. In seguito, alla guida del team che ha consolidato e ulteriormente sviluppato l'organizzazione dei processi ISO 20000 in RFI.



Da fine 2008 chiamato a ricoprire il ruolo di IT auditor nell'ambito della Direzione Audit di RFI e da gennaio 2010 responsabile della funzione di IT Audit della Direzione Centrale Audit in Ferrovie dello Stato Italiane S.p.A., la Holding che controlla le società del Gruppo Ferrovie dello Stato.

Tra le certificazioni conseguite negli ultimi anni: ITIL v.3 Expert; lead auditor ISO 20000, ISO 27001, ISO 9001; ISO 20000 Foundation; CoBit Foundation.

itSMF Italia, nasce nel 2004 come capitolo italiano di itSMF International che è presente oggi in 53 Paesi del mondo e collabora ogni giorno con oltre 6.000 aziende e con oltre 40.000 professionisti, di cui oltre 700 italiani. L'associazione è coinvolta attivamente nello sviluppo di good practice e standard sull'IT Service Management e ogni anno organizza seminari, convegni, giornate di studio, conferenze tematiche.

Contatti:

Daniele Balestri

Consigliere

e-mail: daniele.balestri@itsmf.it

Andrea Praitano

Responsabile Comunicazione

Tel.: +39 328 8122642

e-mail: andrea.praitano@itsmf.it

Laura Rodinò

Segreteria

Tel.: +39 011 6399.343/345

e-mail: segreteria@itsmf.it