

Paola Belforte

Consigliere **itSMF** Italia

Laureata con lode in Matematica nel 1981 presso l'Università di Torino, lavoro nel settore della consulenza ICT da 29 anni; ha maturato numerose esperienze di conduzione di progetti di System Integration, di servizi di Application Management e di progetti di IT Service Management, sviluppando competenze di tipo organizzativo, funzionale e tecnico in molteplici aree applicative.

Dal 1981 al 1987 ha lavorato in progetti di ricerca applicata in ambito ingegneristico.

Dal 1988 al 1996 è stata Project Manager in progetti di automazione di fabbrica. Dal 1997 ad oggi si occupa di Application Management e di progetti di IT Service Management per clienti in numerosi settori merceologici e svariate aree applicative.

Dal 2000 è Senior Consultant nel Gruppo Reply; attualmente sono responsabile tecnico dell'unità di consulenza di Atlas Reply per l'ottimizzazione dei processi e degli strumenti di IT Governance e IT Service Management, sulla base dei principali framework (ITIL, COBIT, ISO/IEC20000, CMMI).

Dal 2005 è socio e collabora alle attività di **itSMF** Italia; sono attualmente coordinatore nazionale dei Gruppi di Lavoro **itSMF** Italia e membro della Commissione di Valutazione.

La competenza acquisita è completata da un adeguato percorso formativo, nel quale ha conseguito le seguenti certificazioni e accreditamenti, tra cui

- **priSM** DPSM Distinguished Professional in IT Service Management (**DPSM**)® (Aprile 2011)
- ITIL V3 Expert via the V2-V3 Manager Bridge (Maggio 2009)
- Consultant Manager in ITSM according to ISO/IEC 20000 (Ottobre 2009)
- SEI Certificate in CMMI (Maggio 2009)
- EXIN Accredited Trainer for ITIL (Luglio 2008)

itSMF Italia, nasce nel 2004 come capitolo italiano di itSMF International che è presente oggi in 53 Paesi del mondo e collabora ogni giorno con oltre 6.000 aziende e con oltre 40.000 professionisti, di cui oltre 700 italiani. L'associazione è coinvolta attivamente nello sviluppo di good practice e standard sull'IT Service Management e ogni anno organizza seminari, convegni, giornate di studio, conferenze tematiche.

Contatti:

Paola Belforte

Consigliere

e-mail: paola.belforte@itsmf.it

Andrea Praitano

Responsabile Comunicazione

Tel.: +39 328 8122642

e-mail: andrea.praitano@itsmf.it

Laura Rodinò

Segreteria

Tel.: +39 011 6399.343/345

e-mail: segreteria@itsmf.it

