

## Ivan Grumelli

Consigliere **itSMF Italia**

Ivan Grumelli, 45 anni, è laureato in ingegneria elettronica presso il Politecnico di Milano. Lavora da oltre vent'anni nel mondo ICT e ha collaborato, tra le altre, con società quali IBM, HP e KPMG Consulting. Attualmente è responsabile della divisione ICT Consulting di Beta 80 Group, società di riferimento nel panorama ICT nazionale. Profondo conoscitore delle tematiche di *business e process alignment*, con una decisa specializzazione nell'area della gestione dei servizi informatici, Ivan Grumelli è da sempre attivo nello sviluppo e nella diffusione del framework ITIL®. È docente accreditato per la formazione manageriale sui processi di IT Service Management, attività che affianca alla consulenza presso le direzioni ICT. A partire dall'anno di fondazione (2004) è associato a itSMF Italia, ha partecipato a numerosi gruppi di lavoro del chapter e dal 2008 è membro del Consiglio Direttivo nazionale (carica di recente rinnovata). Dal 2009 ha ricevuto la nomina come delegato per **itSMF Italia** presso il comitato internazionale IQC (qualificazioni e certificazioni) di **itSMF International** e dal 2011 è anche membro del comitato EMEA per lo sviluppo delle professionalità di **priSM®**, l'istituto internazionale per il riconoscimento delle qualificazioni dei professionisti dell'IT Service Management.



*itSMF Italia, nasce nel 2004 come capitolo italiano di itSMF International che è presente oggi in 53 Paesi del mondo e collabora ogni giorno con oltre 6.000 aziende e con oltre 40.000 professionisti, di cui oltre 700 italiani. L'associazione è coinvolta attivamente nello sviluppo di good practice e standard sull'IT Service Management e ogni anno organizza seminari, convegni, giornate di studio, conferenze tematiche.*

### Contatti:

Ivan Grumelli

Consigliere

e-mail: [ivan.grumelli@itsmf.it](mailto:ivan.grumelli@itsmf.it)

Andrea Praitano

Responsabile Comunicazione

Tel.: +39 328 8122642

e-mail: [andrea.praitano@itsmf.it](mailto:andrea.praitano@itsmf.it)

Laura Rodinò

Segreteria

Tel.: +39 011 6399.343/345

e-mail: [segreteria@itsmf.it](mailto:segreteria@itsmf.it)