

Annamaria Iannelli

Consigliere itSMF Italia

Nata a Milano il 5 agosto 1952, ho conseguito la laurea in Matematica, Indirizzo Generale, il 23 ottobre 1975.

Ha svolto, per quattro anni, attività didattica e di ricerca presso la Facoltà di Ingegneria del Politecnico di Milano in qualità di Assistente Incaricata di Analisi Matematica II.

Ha quindi scelto per migliori opportunità Honeywell Information Systems Italia, trasformatasi in Honeywell Bull e poi in Bull. Ho ricoperto vari ruoli, sia nel campo della formazione che dell'assistenza sistemistica, in qualità di responsabile servizi per il Nord Italia. Ho quindi assunto il ruolo di Product Marketing Manager nell'area prodotti e successivamente nell'area servizi.

Nel febbraio 2001 è entrata in Sun Microsystems Italia nell'organizzazione Client Solutions in qualità di Market Development Manager. In tale ruolo ha assunto la responsabilità della definizione dell'offerta Servizi e Soluzioni e delle relative attività di comunicazione e promozione. In particolare ha avuto la responsabilità dello sviluppo dell'offerta Sun in ambito ITIL e del Virtual Team istituito in tale ambito. Nel 2006 è stata inserita nella Sun Services Practice come Business Development Manager occupandomi, in particolare, di tutte gli aspetti inerenti l'IT Service Management.

Dal gennaio 2008 è legale rappresentante di A&L Consulting, società di consulenza operante in ambito marketing, comunicazione e business generation.

itSMF Italia, nasce nel 2004 come capitolo italiano di itSMF International che è presente oggi in 53 Paesi del mondo e collabora ogni giorno con oltre 6.000 aziende e con oltre 40.000 professionisti, di cui oltre 700 italiani. L'associazione è coinvolta attivamente nello sviluppo di good practice e standard sull'IT Service Management e ogni anno organizza seminari, convegni, giornate di studio, conferenze tematiche.

Contatti:

Annamaria Iannelli

Consigliere

e-mail: annamaria.iannelli@itsmf.it

Andrea Praitano

Responsabile Comunicazione

Tel.: +39 328 8122642

e-mail: andrea.praitano@itsmf.it

Laura Rodinò

Segreteria

Tel.: +39 011 6399.343/345

e-mail: segreteria@itsmf.it

