

## Chiara Mainolfi

### Consigliere e Responsabile Eventi **itSMF** Italia

Chiara Mainolfi si è laureata con lode in Economia, ha conseguito un Master in Marketing Management e sta seguendo un eMBA (Executive Master in Business Administration) presso la School of Management (MIP) del Politecnico di Milano. Ha incominciato a lavorare nel settore informatico nel 2000, quando fu assunta dalla Getronics Italia. Ha poi lavorato per oltre tre anni quale Italian Country Manager di EXIN ed attualmente è la Region Manager di APMG International per il Sud Europa. Anche per meglio svolgere il suo lavoro, mantiene relazioni con i principali attori dell'IT Service Management, cercando di comprendere i differenti aspetti di tale settore e promuovendo la diffusione in tutta Italia di una cultura proprio inerente l'Information Technology Service Management. Negli ultimi tre anni ha svolto un ruolo attivo nell'ambito del Consiglio Direttivo di **itSMF** Italia.



*itSMF Italia, nasce nel 2004 come capitolo italiano di itSMF International che è presente oggi in 53 Paesi del mondo e collabora ogni giorno con oltre 6.000 aziende e con oltre 40.000 professionisti, di cui oltre 700 italiani. L'associazione è coinvolta attivamente nello sviluppo di good practice e standard sull'IT Service Management e ogni anno organizza seminari, convegni, giornate di studio, conferenze tematiche.*

#### Contatti:

Chiara Mainolfi

Consigliere

e-mail: [chiara.mainolfi@itsmf.it](mailto:chiara.mainolfi@itsmf.it)

Andrea Praitano

Responsabile Comunicazione

Tel.: +39 328 8122642

e-mail: [andrea.praitano@itsmf.it](mailto:andrea.praitano@itsmf.it)

Laura Rodinò

Segreteria

Tel.: +39 011 6399.343/345

e-mail: [segreteria@itsmf.it](mailto:segreteria@itsmf.it)