

Camilla Rita Paggi

Consigliere **itSMF** Italia

Romana di adozione, milanese di nascita.

L'esperienza professionale nel planning & controll e project management, pur essendo maturata inizialmente in ambito applicativo, e successivamente nell'area di staff e di pianificazione operativa, trova nel service management il naturale sbocco ed evoluzione. L'incontro con l'ITSM avviene quasi per caso, subentrando ad un collega che all'ultimo minuto ha rinunciato al corso di ITIL Foundation 2.



Era il 2007 e da allora non lo ha più abbandonato. Anzi, chiede ed ottiene di partecipare al progetto, all'ora in fase di start up, per l'introduzione dell'IT Governance in azienda secondo le best practice ITIL. Attualmente lavora nella Direzione Sistemi per la fase di analisi e definizione linee guida e progettazione dei processi in ambito al progetto.

Poter partecipare alla ingegnerizzazione di processi "core" dell'azienda è tanto sfidante e coinvolgente, da ispirare l'ambizione di divulgare le "buone pratiche", che si è concretizzata nella partecipazione alla traduzione dell' "IT Service Management based on ITILV3", e del "ITIL V3 Glossary of terms and acronyms".

Lavora dal 1987 nell'ambito dell'IT per la pubblica amministrazione centrale, attualmente per il partner tecnologico del ministero dell'economia e delle finanze.

Sposata con due figli, condivide il destino di molte donne lavoratrici di dover gestire la professione, la casa e la famiglia.

Socia **itSMF** Italia dal 2008.

itSMF Italia, nasce nel 2004 come capitolo italiano di itSMF International che è presente oggi in 53 Paesi del mondo e collabora ogni giorno con oltre 6.000 aziende e con oltre 40.000 professionisti, di cui oltre 700 italiani. L'associazione è coinvolta attivamente nello sviluppo di good practice e standard sull'IT Service Management e ogni anno organizza seminari, convegni, giornate di studio, conferenze tematiche.

Contatti:

Camilla Rita Paggi

Consigliere

e-mail: camillarita.paggi@itsmf.it

Andrea Praitano

Responsabile Comunicazione

Tel.: +39 328 8122642

e-mail: andrea.praitano@itsmf.it

Laura Rodinò

Segreteria

Tel.: +39 011 6399.343/345

e-mail: segreteria@itsmf.it