

Giovanni Vaia

Consigliere **itSMF Italia**

PhD in Organizzazione e Tecnologia, e ricercatore e docente di Economia Aziendale presso il Dipartimento di Management dell'Università Ca' Foscari di Venezia.

I suoi interessi di ricerca si focalizzano sulla governance delle relazioni di outsourcing e sull'organizzazione dei Sistemi Informativi.

Le sue ultime pubblicazioni riguardano la governance delle relazioni di IT outsourcing, il performance management, l'organizzazione e gestione dei Sistemi Informativi.



È apprezzato relatore in conferenze pubbliche, eventi aziendali e seminari. È membro del consiglio direttivo di **itSMF Italia** e Presidente del Chapter Italiano dell'International Association of Outsourcing Professionals www.iaop.org.

itSMF Italia, nasce nel 2004 come capitolo italiano di itSMF International che è presente oggi in 53 Paesi del mondo e collabora ogni giorno con oltre 6.000 aziende e con oltre 40.000 professionisti, di cui oltre 700 italiani. L'associazione è coinvolta attivamente nello sviluppo di good practice e standard sull'IT Service Management e ogni anno organizza seminari, convegni, giornate di studio, conferenze tematiche.

Contatti:

Giovanni Vaia

Consigliere

e-mail: giovanni.vaia@itsmf.it

Andrea Praitano

Responsabile Comunicazione

Tel.: +39 328 8122642

e-mail: andrea.praitano@itsmf.it

Laura Rodinò

Segreteria

Tel.: +39 011 6399.343/345

e-mail: segreteria@itsmf.it