



**Lavorando insieme**

*it***SMEF**  
ITALIA

*“Coming together is a beginning, keeping together is progress, working together is success”*

2011

*Siamo un'Associazione Culturale, fondata nel 2004, che promuove lo scambio di conoscenze sulle Best Practice Internazionali di **IT Service Management** (principalmente ITIL e ISO/IEC 20000).*

*Siamo parte di un'Organizzazione Mondiale che conta oltre 6.000 aziende e 40.000 individui in 54 Paesi.*

*Abbiamo **oltre 400 Soci**, che complessivamente rappresentano **oltre 300 Aziende**; coinvolgiamo **oltre 1.000 iscritti** nei nostri eventi Nazionali (Milano e Roma) e in questi anni abbiamo collaborato con **oltre 60 importanti Aziende** che rappresentano i diversi settori di Business in Italia, dalle Banche all'Industria, dalle Telecomunicazioni alla Pubblica Amministrazione. Raggiungiamo **oltre 7.000 contatti** attraverso le nostre Newsletter.*

*Siamo un'Associazione **giovane** e che ha **voglia di fare**: crediamo nel **valore dei processi IT** che garantiscano **Qualità** ad un IT visto come **Fornitore di Servizi a valore aggiunto** per il Business aziendale e per il cittadino.*

*Nel 2010 abbiamo conseguito ottimi risultati, considerato il contesto macro e microeconomico. Abbiamo sviluppato la nostra **presenza territoriale** (oltre a Roma, siamo adesso presenti a Torino, Genova, Milano, Padova e Firenze), abbiamo stretto **partnership con importanti Università e Business School** Italiane (SAA a Torino, Bocconi e Politecnico a Milano, Luiss a Roma, Università di Padova, Università di Roma ed Università di Salerno) e abbiamo condotto due **Eventi di successo** a Milano e Roma.*

*Abbiamo, inoltre, concluso la **prima Survey sullo stato dell'IT Service Management in Italia** che è stata resa disponibile a tutti i nostri Soci sul nostro Sito e che fornisce segnali incoraggianti relativamente alla sensibilità delle Aziende sui nostri temi.*

*Dobbiamo adesso guardare al futuro: il 2011 sarà un anno ancora complesso visto lo scenario italiano e internazionale ma non per questo dobbiamo smettere di investire e di **"guardare lontano"**: vogliamo **far meglio** di quanto già realizzato nel 2010 e gettare le basi per una **crescita strutturale** con iniziative quali la costituzione di un **Osservatorio Nazionale sull'IT Service Management**, l'introduzione di **prISM** in Italia (il primo meccanismo di qualificazione professionale continuativa per i professionisti dell'IT Service Management), lo **sviluppo della presenza sui Media** per i nostri temi e l'incremento di **eventi tematici** soprattutto a livello territoriale.*

*Per fare tutto questo abbiamo bisogno delle vostre competenze e di **Lavorare Insieme**: vogliamo ascoltarvi e progettare insieme le attività e le iniziative del 2011, con una vista "lunga" e condivisa.*

Alessio Cuppari

Presidente itSMF Italia

The main logo for itSMF Italia, with 'it' in a grey script font, 'SMF' in a large, bold, dark red serif font, and 'ITALIA' in a grey sans-serif font below it. A light grey map of Italy is visible in the background behind the text.

**itSMF Italia è un'associazione  
senza scopo di lucro  
costituita per promuovere  
lo scambio di esperienze ed informazioni  
sulla gestione dei servizi ICT e  
l'adozione delle migliori pratiche ad esse relative quali ITIL, ISO/  
IEC 20000: 2005  
(e sue evoluzioni/aggiornamenti)  
e qualsiasi altra pratica sia  
nazionale che internazionale  
relativa alla gestione dei servizi ICT  
(IT Service Management)  
Art.2 Statuto**

# Obiettivi della nostra associazione

**Comunità di Soci**

**Base di conoscenze e di risorse**

**Forum indipendente per i professionisti**

**Best practices per la gestione dei Servizi ICT**

**Livello di professionalità nelle Aziende**

**Promozione e sviluppo di qualificazioni internazionali**

**Albo di professionisti**

**Riconoscimenti e gratificazioni**

**Seminari Convegni**

**Giornate di studio e di formazione**

**Conferenze annuali**

**Centro di documentazione on-line**

**Forum**

**Relazioni**

**Università ed enti formativi**

**Traduzioni in Italiano**

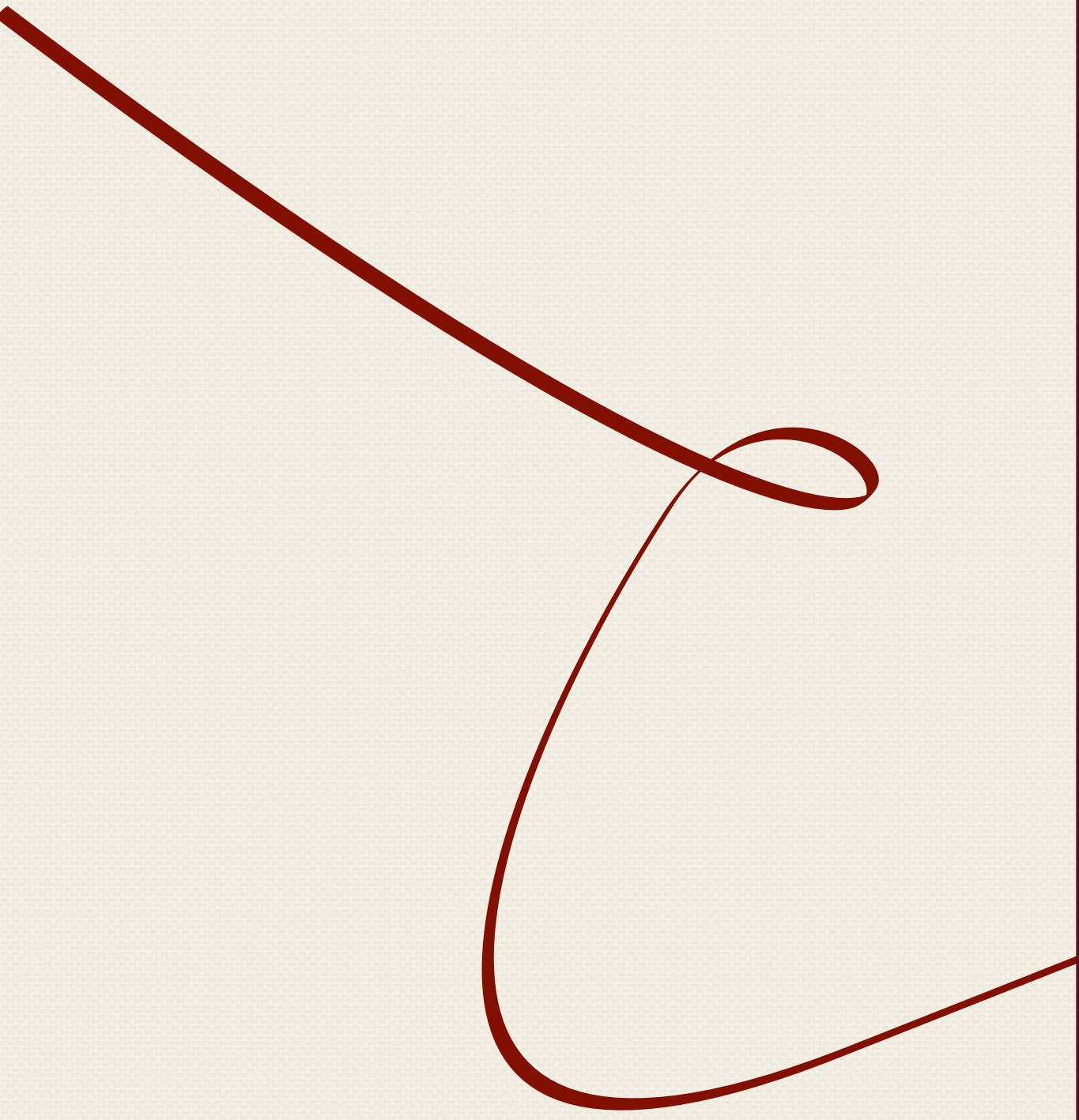
<b>SPONSORIZZAZIONE ASSOCIAZIONE</b>	<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>	<b>Diamond</b>
<b>Importo (per anno)</b>	<b>€ 4.000</b>	<b>€ 8.000</b>	<b>€ 12.000</b>
<b>Comunicato stampa annuncio sponsorship</b>			<b>SI</b>
<b>Comunicati stampa congiunti</b>			<b>SI</b>
<b>Logo <u>in evidenza</u> in prima pagina sul sito</b>			<b>SI</b>
<b>Logo in prima pagina sul sito</b>		<b>SI</b>	
<b>Presenza in pagina sponsor</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>
<b>Pagina informativa dedicata alla società (senza logo)</b>	<b>SI</b>		
<b>Pagina informativa dedicata alla società</b>		<b>SI</b>	
<b>Pagina informativa dedicata alla società e <u>vetrina servizi</u></b>			<b>SI</b>
<b>Pubblicazione documenti in area riservata ai soci</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>
<b>Segnalazione eventi in home page sito</b>			<b>SI</b>
<b>Segnalazione eventi in news sito</b>		<b>SI</b>	
<b>Logo su <u>newsletters</u></b>			<b>SI</b>
<b>Logo su newsletters (con esclusione invii conferenza)</b>		<b>SI</b>	
<b>Utilizzo logo specifico itSMF</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>	<b>SI</b>
<b>Interventi itSMF a eventi (per anno)</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>TUTTI</b>
<b><u>Logo</u> su documenti prodotti da itSMF</b>			<b>SI</b>
<b>Citazione su documenti prodotti da itSMF</b>		<b>SI</b>	
<b>Pacchetto 5 tessere socio</b>	<b>SI</b>		
<b>Pacchetto 10 tessere socio</b>		<b>SI</b>	
<b>Pacchetto 20 tessere socio</b>			<b>SI</b>
<b>Rubrica "News dalle aziende" in newsletter</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Inserimento date eventi e corsi in sito web</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>TUTTI</b>
<b>Inserimento date eventi e corsi in newsletter</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>TUTTI</b>
<b>Pubblicazione whitepaper/documenti in sito web</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>6</b>

<b>SPONSORIZZAZIONE CONFERENZA ANNUALE (MILANO)</b>	<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>	<b>Diamond</b>
<b>Importo</b>	€ 3.000	€ 4.500	€ 6.500
<b>Comunicazioni inserite nella newsletter (mese precedente e seguente la Conferenza)</b>	1	2	4
<b>Articoli/documenti su area evento del sito web</b>	1	2	4
<b>Citazione in comunicati stampa itSMF</b>			SI
<b>Comunicati stampa congiunti</b>			SI
<b>Logo in evidenza in sezione evento del sito</b>			SI
<b>Logo in sezione evento del sito</b>		SI	
<b>Pagina informativa su novità presentate all'evento in sezione evento del sito</b>			SI
<b>Pagina informativa in brochure evento</b>			SI
<b>Mezza pagina informativa in brochure evento</b>		SI	
<b>Quarto pagina informativa in brochure evento</b>	SI		
<b>Logo su newsletters evento</b>			SI
<b>Logo su documenti evento</b>			SI
<b>Citazione su documenti evento</b>		SI	
<b>Spazio maxi per lo stand</b>			SI
<b>Spazio medio per lo stand</b>		SI	
<b>Spazio standard per lo stand</b>	SI		
<b>Incontro tematico (max 30 pp)</b>		SI	SI
<b>Possibilità di tenere incontro tematico (max 30 pp)</b>	SI		

<b>SPONSORIZZAZIONE CONFERENZA DI PRIMAVERA (ROMA)</b>	<b>Gold</b>	<b>Platinum</b>	<b>Diamond</b>
<b>Importo</b>	€ 2.500	€ 4.000	€ 6.000
<b>Comunicazioni inserite nella newsletter (mese precedente e seguente la Conferenza)</b>	1	2	4
<b>Articoli/documenti su area evento del sito web</b>	1	2	4
<b>Citazione in comunicati stampa itSMF</b>			SI
<b>Comunicati stampa congiunti</b>			SI
<b>Logo in evidenza in sezione evento del sito</b>			SI
<b>Logo in sezione evento del sito</b>		SI	
<b>Pagina informativa su novità presentate all'evento in sezione evento del sito</b>			SI
<b>Pagina informativa in brochure evento</b>			SI
<b>Mezza pagina informativa in brochure evento</b>		SI	
<b>Quarto pagina informativa in brochure evento</b>	SI		
<b>Logo su newsletters evento</b>			SI
<b>Logo su documenti evento</b>			SI
<b>Citazione su documenti evento</b>		SI	
<b>Spazio maxi per lo stand</b>			SI
<b>Spazio medio per lo stand</b>		SI	
<b>Spazio standard per lo stand</b>	SI		
<b>Incontro tematico (max 30 pp)</b>		SI	SI
<b>Possibilità di tenere incontro tematico (max 30 pp)</b>	SI		

# Alcune aziende che hanno lavorato con itSMF Italia

<b>Accredia Uninfo</b>	<b>Deutsche Bank</b>	<b>RAI</b>
<b>Achmea</b>	<b>Eurocontrol</b>	<b>Reale Mutua</b>
<b>Atac</b>	<b>Fastweb</b>	<b>Regione Piemonte</b>
<b>Autogrill</b>	<b>Generali BS</b>	<b>Regione Toscana</b>
<b>Aviva</b>	<b>Generali S.I.</b>	<b>Renault</b>
<b>Avvocatura Gen. dello Stato</b>	<b>Gestore Servizio Elettrico</b>	<b>RFI</b>
<b>Baglioni Hotels</b>	<b>Gucci</b>	<b>RGI Outsourcing</b>
<b>Banca d'Italia</b>	<b>INAIL</b>	<b>Selex</b>
<b>Banca Intesa</b>	<b>Infocamere</b>	<b>Sky</b>
<b>BNL</b>	<b>ING Direct Italia</b>	<b>SSC Telecom</b>
<b>Boehringer</b>	<b>INPS</b>	<b>Telecom Italia</b>
<b>Ingelheim</b>	<b>Intesa San Paolo</b>	<b>Terna</b>
<b>CEMAT</b>	<b>INVA</b>	<b>TIM</b>
<b>Cineca</b>	<b>La Poste</b>	<b>TNT Express Italia</b>
<b>Comune di Udine</b>	<b>Lombardia Informatica</b>	<b>TSF</b>
<b>Corepla</b>	<b>MPS</b>	<b>Unicredit</b>
<b>CRIF</b>	<b>Poste Italiane</b>	<b>Vodafone</b>
<b>CSI Piemonte</b>		



*it***SMEF**  
ITALIA

Via Ventimiglia, 115 - 10126 Torino - tel.011 6399.345 - [segreteria@itsmf.it](mailto:segreteria@itsmf.it) - [www.itsmf.it](http://www.itsmf.it)

2011